



VOXPHONE

Whitepaper

VoIP-Infrastruktur-Schutz

1. Keine Standard-Passwörter und -Benutzername verwenden

Vermeiden Sie Standard-Passwörter und Standard-Benutzernamen, welche Sie für Ihre Telefonanlage/PBX oder Telefone konfiguriert haben. Standardbenutzer auf der Telefonanlage/PBX beginnen vielfach bei '10' oder '100'. Als Benutzer kann man beispielsweise '5616725324' hinterlegen und ein sicheres Passwort definieren (z.B. d1k39!&12kl).

Hinweis: Leider unterstützen nicht alle Telefonanlagen/Telefone Sonderzeichen beim Passwort und bei einigen Telefonanlagen sind die Benutzernamen vorgegeben und können nicht geändert werden.

Auch das Web-Interface der Telefone sollten Sie mit einem sicheren Passwort schützen.

Die oben beschriebenen Passwörter und Benutzernamen sind nicht zu verwechseln mit dem VoIP-Passwort und Benutzername von voxphone.

2. Firewall

Bei einigen Firewall-Geräten kann man den Port 5060 nur für die voxphone-Server öffnen und direkt den DNS-Namen des Gateways eingeben (z.B. vox1.voipgateway.org). Die Direkteingabe von IP-Adressen wird nicht empfohlen.

Falls nur IP-Adressen eingegeben werden können, empfehlen wir für folgendes Netz eine Wildcard zu erstellen: 212.117.203.0/24

Das Management-Interface sollte, sofern dies nicht nötig ist, nicht aus dem Internet erreichbar sein. Für Detailinformationen wenden Sie sich bitte an den Firewall-Hersteller.

3. Anrufaufbau nur aus dem lokalen Netzwerk

Manche Telefonanlagen/PBX haben eine Sicherheitsfunktion, welche im aktivierten Zustand nur einen Anrufaufbau aus dem lokalen Netzwerk zulässt. Für Detailinformationen wenden Sie sich bitte an den Gerätehersteller.

4. Weitere Informationen

In unserem umfangreichen Support-Portal www.voxphone.net finden Sie zahlreiche Lösungen und Hilfestellungen, eine umfassende und stetig wachsende Wissensdatenbank sowie viele kostenlose Downloads.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen einfach und bequem per Email support@voxphone.net, unser kompetentes und motiviertes Support-Team kümmert sich gerne um Ihr Anliegen.