

Bestellung vox private easy (Prepaid)

Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen und einsenden an voxphone AG, Kanalstrasse 3, LI-9496 Balzers
oder per Email an kundendienst@voxphone.net

Vertragsadresse / Kundenangaben			
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name		Vorname	
Strasse / Nr.		PLZ / Ort	
Geburtsdatum		Telefon-Nr.	
Land	<input type="checkbox"/> Fürstentum Liechtenstein		<input type="checkbox"/> Schweiz
Ausweisdokument bitte beifügen	<input type="checkbox"/> Pass		<input type="checkbox"/> Identitätsausweis

Kontaktperson (Bitte Kontaktinformationen vollständig ausfüllen)			
Name		Vorname	
Telefon-Nr.		Email-Adresse	

Kontoeröffnung, Rufnummernbestellung und -portierung	
Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage): Lieferfrist: 10 Werktage (Mo-Fr) nach Vertragseingang. Bei Aufschaltung wird per Email eine Bestätigungsnachricht inkl. der Login-Daten für das Benutzerkonto an die Kontaktperson versendet.
Gewünschtes Startguthaben exkl. Aufschaltungsgebühr (min. CHF 50.00)
Wichtig: Der Kunde stellt sicher, dass die Hausinstallation (Verkabelung am Standort) für die gewünschte Bandbreite fertig gestellt ist bzw. beauftragt dazu einen Installateur. Die Hausinstallation liegt in der Verantwortung des Kunden und muss zum bestätigten Inbetriebnahme-Datum bereit sein. voxphone AG versteht sich als reiner Infrastruktur-Provider und nicht als IT-Dienstleister. Die voxphone-Dienstleistungen können mit allen SIP-fähigen Endgeräten und Telefonanlagen (PBX) verwendet werden.	

Guthaben / Limite
Bei Erreichen eines angemessenen Grenzwertes wird per Email eine Information zur Wiederaufladung des Guthabens an die Kontaktperson versendet. Bei Erreichen des Guthabens von CHF 0.00 wird der Anschluss automatisch blockiert und nach Wiederaufladung freigeschaltet.

Tarife
voxphone bietet zwei Arten von Tarifmodellen an: Minutentarife für die Abrechnung nach effektiver Nutzung und die Flatrates für das Telefonieren zum Pauschalpreis. Die aktuellen Tarifpläne sowie weitere Informationen finden Sie auf der Website https://www.voxphone.net/tarife/tarifmodelle

Produkt			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> vox private easy	Prepaid / Vorauszahlung 1x Rufnummer inklusive 1x Rufnummer maximal verfügbar 1x Gesprächskanal verfügbar 100 Minuten (Flat Pool 100 inklusive)	CHF 89.00	CHF 11.90

Zusatzoptionen			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Sprach-/ Faxbox		CHF 10.00	CHF 5.00

Rufnummern Liechtenstein +423 (Neuzuteilung)		
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer		
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)	Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschnummern ohne Zusatzkosten erhältlich.
<input type="checkbox"/> Top-Nummer	Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .

Rufnummern Liechtenstein +423 (Portierung)		
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer		
Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum Download zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.		

Rufnummern Schweiz +41 (Neuzuteilung)					
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer					
Bitte wählen Sie den gewünschten Vorwahlbereich	<input type="checkbox"/> 021	<input type="checkbox"/> 022	<input type="checkbox"/> 024	<input type="checkbox"/> 026	<input type="checkbox"/> 027
	<input type="checkbox"/> 031	<input type="checkbox"/> 032	<input type="checkbox"/> 033	<input type="checkbox"/> 034	<input type="checkbox"/> 041
	<input type="checkbox"/> 044	<input type="checkbox"/> 052	<input type="checkbox"/> 055	<input type="checkbox"/> 056	<input type="checkbox"/> 061
	<input type="checkbox"/> 062	<input type="checkbox"/> 071	<input type="checkbox"/> 081	<input type="checkbox"/> 091	
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)				Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschnummern ohne Zusatzkosten erhältlich.
<input type="checkbox"/> Top-Nummer				Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .

Rufnummern Schweiz +41 (Portierung)	
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	
Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum Download zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.	

Telefonbucheintrag

Der Eintrag im Telefonbuch wird nicht automatisch erstellt. Um für Sie einen Eintrag im zentralen Verzeichnis von Swisscom Directories oder Adressen.li zu erstellen bitten wir Sie sich direkt an diese Anbieter zu wenden:

- Liechtenstein: Adressen.li – Gutenberg AG
Web: <https://adressen.li> / Email: office@adressen.li / Tel.: +423 239 50 50
- Schweiz: localsearch – Swisscom Directories AG
Web: <https://local.ch> / Email: customercare@localsearch.ch / Tel.: 0800 86 80 86

Support

Sie erreichen den technischen Support wie folgt:

Schriftlicher Support: Montag – Freitag, 08:00 – 12:00 und 13:30 – 17:00 Uhr
support@voxphone.net

Notruf / nomadischer Gebrauch

Mit voxphone sind Sie immer und standortunabhängig unter Ihrer persönlichen voxphone-Rufnummer erreichbar. Denn anders als bei der herkömmlichen Telefonie ist Ihre voxphone-Rufnummer nicht an Ihren Festnetzanschluss gebunden, sondern an Ihr VoIP-Telefon. Wo immer Sie sich auf der Welt befinden und Zugang zum Internet haben, können Sie mit Ihrer Liechtensteiner oder Schweizer voxphone-Rufnummer telefonieren und Gespräche empfangen.

Massgebend für die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern an die korrekte Notrufzentrale ist, dass Sie zwingend beide Angaben, Ihre Postleitzahl und Ihren Wohnort, im Benutzerkonto eintragen. Sie können die Postleitzahl und den Wohnort jederzeit online im Menüpunkt "Mein Konto / Kundeninformationen" ändern.

Wenn die Angaben zu Postleitzahl und/oder Wohnort fehlen, oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht, resp. an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet.

Wenn Sie Ihre voxphone-Rufnummer an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Vertragskonditionen

- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- Alle Preise verstehen sich inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (Website: <https://voxphone.net/agb>)
- Datenschutzerklärung (Website: <https://www.voxphone.net/datenschutz>)

Ort und Datum

Unterschrift

Vertrag inkl. Ausweisdokument senden an:

per Post: voxphone AG
Kanalstrasse 3
LI-9496 Balzers

per Email: kundendienst@voxphone.net